

8 weetjes over helder en klantgericht schrijven

In 1 minuut

1. Wat is helder schrijven?

Helder schrijven is op zo'n manier schrijven dat het begrijpelijk is voor je lezer. Dat doe je door rekening te houden met de kennis, interesse en achtergrond van je lezer.

2. Wat is klantgericht schrijven?

Schrijf met je klant voor ogen. Welke vragen heeft hij? Hoe kun je hem motiveren? Hoe zorg je voor een glimlach op zijn gezicht? Kun je nog iets extra's doen?

3. Maar heb ik dat niet op school geleerd?

Nee! Op school wordt meestal nog een ouderwetse schrijfstijl aangeleerd. Die schrijfstijl staat omschreven in een boek uit 1930: De Nederlandse Handelscorrespondentie. Niet erg actueel dus.

4. Is helder en klantgericht schrijven nodig?

Ja! Tenzij jij het leuk vindt dat niemand jouw tekst leest. Of dat je vragen krijgt over je tekst. Of dat je klant zich niet fijn behandeld voelt. Of zelfs afgewezen voelt. (Dat wil je vast niet, toch?)

5. Wat zijn de voordelen?

Je lezer begrijpt de tekst in één keer en voelt zich persoonlijk en vriendelijk benaderd. Die positieve ervaring met jouw tekst zorgt voor prettig contact. En dat werpt al gauw z'n vruchten af.

tekstmodel
S C H R I J F T R A I N I N G

6. Waarom schrijft niet iedereen helder en klantgericht?

Omdat het heel makkelijk is om moeilijk te schrijven. Gelukkig zijn steeds meer mensen hier goed mee bezig. (Ja, dit is een complimentje voor jou!)

7. Is helder en klantgericht schrijven altijd de beste optie?

Als je goed contact wilt met je klanten, is helder en klantgericht schrijven altijd de enige optie.

8. Hoe start ik met helder en klantgericht schrijven?

Ga denken als een lezer. Hoe lees jij zelf een tekst? Wat voor teksten vind jij prettig? Word je blij van teksten van anderen? Wanneer wel of niet? Bewustzijn is het begin!

Heb je voorbeelden?

Natuurlijk! Kijk maar eens op tekstmodel.nl. Daar vind je volop inspiratie.

Ik wens je veel schrijfplezier.

Vrolijke groet!

Paula van Gemen
jouw schrijftrainer
tekstmodel.nl

tekstmodel
S C H R I J F T R A I N I N G